

令和6年7月吉日

お取引先様各位

名鉄ワールドトランスポート株式会社
お客様満足度調査事務局

2024年度お客様満足度調査結果報告

拝啓

盛夏の候、皆様におかれましてはますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り深く感謝申し上げます。

本年5月から6月にかけて実施いたしました今年度お客様満足度調査の結果をご報告いたします。みなさまご多忙のところ調査へご協力いただき、誠にありがとうございました。今回の調査結果についてはお客様への提供サービスの質向上のため最大限に活用させていただき所存でございます。

今後とも弊社サービスをご愛顧いただけますと幸いです。

なお、いただいた回答につきましては弊社内の改善活動以外で使用されることはございません。

敬具

記

1. 調査実施期間

2024年5月27日(月)～2024年6月18日(火) 23日間

2. 改善活動実施対象項目の決定

- ① 通関質問の内容を分かりやすくする
- ② タイムリーに動静情報をご提供する

調査結果を分析した結果、上記2項目が当社の優先課題であることが判明いたしました。

こちらの項目につきまして全社員一丸となり課題要因の特定ののち改善活動に努めて参ります。

3. 改善活動実施期間

(目安)2024年8月～2025年2月

※期間中に改善活動取り組み効果の確認を目的として、

全2回(10月末、2月頭)に小規模アンケートの実施を予定しております。

誠に勝手ながらそちらについてもご協力賜りたく、何卒よろしくお願い申し上げます。

4. 改善活動結果報告時期

2025年3月中(2024年度末) 掲載場所:当社HP上

今年度に取り組みを行った改善活動の内容とその結果について公表予定です。

以上